

№	Наименование образовательной организации	0226000001 - 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.				
		1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения)	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"
1	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад №1 комбинированного вида»	15	15	41,40	50	3

ной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), правовыми актами Российской Федерации				0227000001 - 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.
Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	Количество комфортных условий предоставления услуг	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы
372	361	372	356	10	372	337

0228000001 - 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов				0229000001 - 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	
Количество условий доступности организации для инвалидов	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов.	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги
3	2	16	16	372	358

Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы				02210000006 - 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию со (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора органи			
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	
Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
372	364	372	365	372	361	372	368

циальной сферы родственникам и знакомым
зации социальной сферы)

5.3.1 - Удовлетворенность получателей
услуг в целом условиями оказания услуг
в организации социальной сферы.

Общее количество
опрошенных

Число получателей
услуг,
удовлетворенных в
целом условиями
оказания услуг в
организации
социальной сферы

372

361